

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**für die Installation von Speichersystemen (NAS & NVR) und weitere Dienstleistungen
durch «My-NAS.ch», Grubenstrasse 36, CH-4222 Zwingen**

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils gültigen Fassung für alle Verträge, die zwischen der «My-NAS.ch», nachfolgend «Anbieter» genannt, und ihren Kunden bezüglich der Lieferung, Installation, Wartung und Support von Speichersystemen (NAS & NVR) abgeschlossen werden. Abweichungen, Änderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters zustande.
- 2.2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

3. Leistungen und Pflichten des Anbieters

- 3.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen fachgerecht und gemäss den aktuellen technischen Standards auszuführen.
- 3.2 Die Installation umfasst die Einrichtung des NAS/NVR-Systems sowie die grundlegende Konfiguration.
- 3.3 Weiterführende Anpassungen oder individuelle Kundenwünsche werden nach Absprache und gegen gesonderte Vergütung ausgeführt.

4. Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde stellt sicher, dass alle notwendigen Voraussetzungen zur Installation (Stromanschlüsse, Internet- und Netzwerkzugang etc.) gegeben sind.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, regelmässige Backups seiner Daten vorzunehmen und das Betriebssystem, sowie alle Softwarepakete des NAS/NVR-Systems, auf dem neusten Stand zu halten. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste jeglicher Art.

5. Haftungsausschluss und Garantie

- 5.1 Der Anbieter haftet nicht für Datenverluste, entgangene Gewinne oder sonstige Schäden, indirekte oder Folgeschäden, die durch den Einsatz des NAS/NVR-Systems entstehen können.
- 5.2 Die Haftung ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
- 5.3 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Bedienung, mangelhafte Wartung oder unbefugtem Zugriff durch den Kunden oder Dritte verursacht werden.

6. Auftragsdatenüberlassungs-Regelung

Im Rahmen der Vertragsdurchführung werden personenbezogene Daten und sonstige erforderliche Informationen ausschliesslich an Dritte übermittelt, die zur Erfüllung des Auftrags notwendig sind, wie beispielsweise Dienstleister, Subunternehmer oder Partnerunternehmen. Die Übermittlung erfolgt nur im erforderlichen Umfang und unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass die Daten für die genannten Zwecke an diese Dritten weitergegeben werden.

7. Datensicherheit und Datenschutz

- 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller Kundendaten. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung zu entnehmen.
- 7.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Sicherheitslücken, die durch unsachgemässe Konfiguration, mangelnde Wartung oder Missbrauch durch den Kunden bzw. Dritten entstehen.

8. Gewährleistung, Mängel und Support

- 8.1 Der Anbieter gewährt eine Garantie auf die Hardware gemäss den Bestimmungen des jeweiligen Herstellers und/oder Lieferanten.
- 8.2 Mängel an gelieferter Ware/Dienstleistung sind unverzüglich nach Feststellung schriftlich zu melden.
- 8.3 Supportleistungen ausserhalb der vertraglich vereinbarten Installation sind kostenpflichtig.

9. Zahlungsbedingungen

- 9.1 Akzeptierte Zahlungsarten; Banküberweisung oder Barzahlung in Schweizer Franken.
- 9.2 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
- 9.3 Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Verzugszinsen gemäss OR Art. 104 zu erheben.
- 9.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Anbieters.

10. Vertragsdauer und Kündigung

- 10.1 Der Vertrag endet nach Erbringung der vereinbarten Leistungen, sofern keine weiteren Supportleistungen vereinbart wurden.
- 10.2 Eine Kündigung nach Vertragsabschluss, oder während der Installation, ist nur aus wichtigem Grund möglich. Wir behalten uns vor, für bereits entstandene Kosten für Gerätschaften, und/oder erbrachten Leistungen, eine Rechnung zu stellen.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
- 12.2 Der Gerichtsstand ist Arlesheim.